

# Etický kódex Zamestnancov Nemocnice AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o.

## Oddiel A. Preambula

Tento Etický kódex vyjadruje základné princípy a očakávania pre správanie všetkých Zamestnancov (vrátane osôb v obdobnom postavení, štatutárne orgány, Vedúcich zamestnancov a iných osôb vo vedúcom postavení, ako aj všetkých zástupcov a spolupracujúcich osôb) spoločností patriacich do Skupiny AGEL.

Účelom tohto Etického kódexu je predovšetkým zabezpečiť striktné dodržiavanie Právnych predpisov, Vnútrošných predpisov, etických, morálnych a profesijných zásad, rozvíjanie pozitívnych vzťahov medzi Zamestnancami, pacientmi, klientmi, zákazníkmi a obchodnými partnermi s cieľom eliminovať riziká trestnej zodpovednosti spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. vyplývajúce najmä zo zákona č. 91/2016 o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, ako aj samotných Zamestnancov spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. vyplývajúce najmä zo zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon, v znení neskorších predpisov, to všetko s cieľom rozvoja bezpečnej, spoľahlivej a legálne fungujúcej siete poskytujúcej zdravotnú a ošetrovateľskú starostlivosť, distribučné a ďalšie súvisiace služby.

Tento Etický kódex definuje záväzné jednotné pravidlá pre ochranu spoločností Skupiny AGEL SK a ich Zamestnancov pred prípadným trestnoprávnym postihom, ktorých dodržiavanie sa vyžaduje od všetkých Zamestnancov spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o..

Princípy uvedené v tomto Etickom kódexe sa vzťahujú aj na tretie osoby vystupujúce v mene spoločnosti Skupiny AGEL SK alebo ako zástupcovia spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. a aj v prípadoch, keď by spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. mohla byť z konania tretích osôb zviazaná alebo za nich byť akokoľvek zodpovedná.

Ak sa ďalej v nasledujúcom texte tejto prílohy postupu používa slovné spojenie a časovanie slovies spojené so zámenom "my", myslí sa tým Zamestnanci spoločností Skupiny AGEL SK, ak nevyplýva z kontextu inak.

## Oddiel B. Úvodné ustanovenia

1. Naše hlavné zásady, tzv. "ETICKÉ PROFESIJNÉ ŠTANDARDY", sú:
  - a) záujem pacienta / klienta / zákazníka, jeho dôstojnosť a súkromie kladieme vždy na prvé miesto,
  - b) v poskytovaní služieb a pri obchodovaní sme čestní a vo vzťahoch korektní, konáme v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku a profesijného stavu,
  - c) pri rokovaní sme zodpovední a diskretní,
  - d) nezneužívame svoje postavenie pre svoj osobný prospech či profit tretích strán,
  - e) nestaviame svoje osobné záujmy, záujmy členov svojej rodiny alebo záujmy priateľov do konfliktu so záujmami Skupiny AGEL SK,

- f) rešpektujeme Právne predpisy, Vnútorne predpisy a štandardy súvisiace s výkonom nášho povolania / našej práce,
  - g) vážime si svojich kolegov, ctíme mravné princípy,
  - h) svoju prácu vykonávame s požadovanou mierou empatie, na čo možno najvyššej odbornej úrovni, ktorú si priebežne zvyšujeme a dopĺňame,
  - i) dodržiujeme zásady slušného správania bez ohľadu na pohlavie, etnický alebo sociálny pôvod, farbu pleti, sexuálnu orientáciu, národnosť, majetkové pomery, zdravotný stav, vek, vieru a náboženstvo, politické alebo iné zmýšľanie,
  - j) pracujeme vždy iba s nevyhnutným minimom Osobných údajov a neverejných informácií, s neverejnými informáciami (najmä s informáciami o zdravotnom stave pacientov) vždy zaobchádzame diskrétno a neprezentujeme ich pred nepovolanými osobami,
  - k) konáme a vystupujeme tak, aby naše konanie prispelo k udržaniu prestíže a dobrého mena celej Skupiny AGEL SK,
  - l) netolerujeme akúkoľvek formu zvyhodňovania a korupčného konania.
2. Tieto zásady platia pre všetkých Zamestnancov spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o.. Vedúci zamestnanci majú vyššiu zodpovednosť, vedú svoje tímy prostredníctvom príkladného správania sa a vytvárajú prostredie, v ktorom sú ako základné princípy prezentované čestnosť, poctivosť a morálna integrita.
3. Nikto z nás nesmie byť nikdy nútený ku konaniu v protiklade s týmto Etickým kódexom.
4. Etický kódex je zakotvený priamo vo všeobecnej definícii poslania Skupiny AGEL SK a je jej základnou a najdôležitejšou normou, na ktorú nadväzujú ďalšie Vnútorne predpisy, ktoré podrobnejšie popisujú vyžadovaný model správania pre Zamestnanca všetkých spoločností Skupiny AGEL SK, ktorými sú najmä:
- a) Protikorupčný program (politika) Skupiny AGEL SK,
  - b) Politika prijímania a poskytovania Darov a obdobných plnení,
  - c) Politika oznamovania protiprávneho konania (Whistle Blowing),
  - d) pravidlá upravujúce spracovanie a ochranu Osobných údajov a pod.
5. Monitorovanie dodržiavania Etického kódexu a pravidelné hodnotenie správania jednotlivých Zamestnancov vo vzťahu k hodnotám Skupiny AGEL SK zabezpečuje Compliance Officer AGEL SK a štatutárny orgán spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o.. Nedodržiavanie ktoréhokoľvek štandardu v rámci Etického kódexu môže po nestrannom posúdení viesť k uplatneniu sankcií v súlade s platnými pracovnoprávnymi predpismi. Prípadné sankcie budú uplatnené po nezávislom, citlivom a spravodlivom vyšetrení.
6. Požiadavky Skupiny AGEL SK presahujú obyčajné dodržiavanie Právnych predpisov. Skupina AGEL SK vyžaduje a očakáva od svojich Zamestnancov, že sa budú správať podľa týchto pravidiel, najmä pri obchodných činnostiach a vo všetkých situáciách s nimi spojenými.
7. Vedúci zamestnanci musia plniť svoje funkcie a byť adekvátnym príkladom. Kto vystupuje za Skupinu AGEL SK navonok, nesie zodpovednosť ako reprezentant Skupiny AGEL SK. K etickému správaniu tiež patrí povinnosť Zamestnancov spoločností spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. riadiť sa všetkými Skupinovými predpismi a nepokúšať sa ich obchádzať formálnym zdôvodnením.
8. Stotožnenie sa s týmto Etickým kódexom a jeho bezpodmienečné dodržiavanie je rozhodujúcim predpokladom pre hospodársky úspech a prijatie Skupiny AGEL SK verejnosťou. Porušenie pravidiel vyplývajúcich z Etického kódexu môže vystaviť Skupinu AGEL SK riziku a nebude preto akokoľvek tolerované.
9. Tiež od svojich obchodných partnerov očakáva Skupina AGEL SK bezúhonnosť a správanie zodpovedajúce zákonným normám. V obchodných vzťahoch s dodávateľmi, poskytovateľmi služieb, subdodávateľmi, obchodnými sprostredkovateľmi a partnermi z pracovných alebo

profesijných združení alebo spolupracujúcich spoločností sa Skupina AGEL SK usiluje o dodržiavanie interných štandardov platných v tejto oblasti.

10. Zamestnanci spoločností spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. dbajú o dodržiavanie všeobecných pravidiel pre styk s tretími stranami:
  - a) **legálnosť** - účasť tretích strán musí byť v súlade s príslušnými Právnymi predpismi, princípmi a internými pravidlami Skupiny AGEL SK,
  - b) **dobré meno** - verejná mienka o Skupine AGEL SK môže byť poškodená nezákonným konaním tretích strán, preto je treba pri výbere obchodných partnerov a spolupracujúcich subjektov dbať na ich bezúhonnosť a dobrú povesť,
  - c) **povinnosť kontroly** - z účasti tretej strany môže pre Skupinu AGEL SK vyplynúť povinnosť kontroly, ktorej porušenie má za následok sankcie (to sa týka napríklad kontroly nasadenia kapacít subdodávateľov) - je teda potrebné zabezpečiť, aby zákonom nezodpovedalo len správanie vlastnej strany, ale aj správanie tretej strany.

## **Oddiel C. Zameranie na pacientov / klientov / zákazníkov, obchodných partnerov a hospodársku prosperitu**

1. Usilujeme sa o dosahovanie vynikajúcich výsledkov vo všetkých zverených úlohách, a tým potierame podpriemernosť. Sme zameraní na pacientov / klientov / zákazníkov. Pomocou dokonalého prevedenia neustále zlepšujeme kvalitu svojich služieb tak, aby prekonávali očakávania našich pacientov / klientov / zákazníkov.
2. Presadzujeme voči pacientom / klientom / zákazníkom a verejnosti otvorenú komunikáciu.
3. U pacientov rešpektujeme a podporujeme práva pacienta na slobodnú voľbu lekára, prijatí alebo odmietnutí navrhovanej liečby a právo na informácie súvisiace s navrhovanou liečbou či naordinovanou medikáciou. Zrozumiteľne a včas pacienta informujeme o postupe vyšetrovania, navrhovanej liečbe a ošetrovaní, dbáme na to, aby pacient porozumel liečebnému procesu aj očakávanému výsledku danej liečby. V rámci princípu autonómie rešpektujeme právo pacienta na prijatie liečby, voľbu prípadnej alternatívy, zastavenie existujúcej alebo nepodanie novej liečby. Zároveň prihliadame na úroveň vedomostí pacienta a jeho schopnostiam porozumieť danému liečebnému procesu a ponúkame pacientovi iba také liečebné metódy a služby, ktoré zodpovedajú jeho zdravotnému stavu a požiadavkám, a ktoré sú zároveň v zhode s poznatkami súčasnej lekárskej vedy.
4. Pri klientovi / zákazníkovi rešpektujeme a podporujeme práva klienta / zákazníka na slobodnú voľbu poskytovanej služby, prijatí alebo odmietnutí navrhovanej ponuky a právo na informácie. Súčasne ale Štatutárne orgány spoločností spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. dbajú na hospodárnosť a výhodnosť svojich krokov, prosperitu Skupiny AGEL SK a trvalo udržateľný rozvoj. Rešpektujeme a podporujeme práva a jednotlivé voľby každého klienta / zákazníka, obchodného partnera a oslovovanie verejnosti. Zrozumiteľne a včas jednotlivých potencionálnych klientov / zákazníkov a obchodných partnerov informujeme o ponúkaných službách Skupiny AGEL SK, dbáme o to, aby oslovovaní klienti / zákazníci vedeli, čo všetko obchodný vzťah so Skupinou AGEL SK obnáša, a aby tak v rámci princípu autonómie dochádzalo k rešpektovaniu práva každého na voľbu prípadnej alternatívy. Zároveň prihliadame na úroveň vedomostí klienta / zákazníka, s ktorým rokujeme, a ponúkame len také produkty a služby, ktoré zodpovedajú skutočnému záujmu a požiadavkám týchto klientov / zákazníkov a obchodných partnerov.
5. Najmä:
  - a) usilujeme sa o plné uspokojenie očakávaní a požiadaviek pacienta / klienta / zákazníka,

- b) vytvárame ústretové a bezpečné prostredie, ktoré umožní uspokojenie individuálnych potrieb pacienta / klienta / zákazníka s rešpektovaním jeho osobnosti, životných zvykov, duchovných potrieb a ľudskej dôstojnosti,
- c) sme korektní, čestní a slušní, pacientov / klientov / zákazníkov oslovujeme menom a rokujeme s nimi s náležitou úctou a rešpektom,
- d) chodíme ustrojení podľa pravidiel stanovených v rámci spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. a sme vždy pri výkone práce identifikovateľní,
- e) usilujeme sa o nadviazanie Profesionálnych vzťahov s pacientmi / klientmi / zákazníkmi k spokojnosti oboch strán,
- f) sme povinní svoje zamestnanie (povolanie) vykonávať svedomito s plným využitím svojej odbornosti a nadobudnutých skúseností,
- g) ku všetkým pacientom / klientom / zákazníkom pristupujeme rovnako, nekonáme medzi nimi rozdiely a ich prospech staviame nad svoje vlastné záujmy, okrem prípadov, keď by bol ohrozený náš vlastný život, zdravie alebo oprávnené a zákonné záujmy Skupiny AGEL SK,
- h) neprijímame od pacientov / klientov / zákazníkov každé plnenie, na ktoré nie je legitímny nárok a ktoré by mohlo ohroziť našu nezávislosť a nestrannosť alebo transparentnosť nášho konania,
- i) pred pacientmi / klientmi / zákazníkmi nikdy neriešime vnútorné záležitosti Skupiny AGEL SK,
- j) motivujeme pacientov k starostlivosti o vlastné zdravie a zapájame ich do procesov zdravotnej starostlivosti, vrátane potrebnej prevencie a edukácie / motivujeme klientov / zákazníkov k starostlivosti o vlastné oprávnené záujmy a dbáme o ich prípadnú edukáciu,
- k) sme si vedomí nutnosti zvládať emočne vypäté situácie pri jednaní s niektorými pacientmi a ich blízkymi osobami / s niektorými klientmi / zákazníkmi,
- l) nezneužívame dobré meno Skupiny AGEL SK, ani svoje postavenie v Skupine AGEL SK k presadzovaniu svojich súkromných záujmov, názorov alebo záujmov tretích strán,
- m) za žiadnych okolností nesmieme pacientom / klientom / zákazníkom ponúkať služby, rady alebo akúkoľvek inú formu pomoci, ktoré by mohli viesť k porušeniu alebo obchádzaniu Právnych predpisov, Vnútorných predpisov a pravidiel Skupiny AGEL SK,
- n) plne uznávame a dodržiavame všetky Právne predpisy, Vnútorné predpisy, obchodné zvyklosti a morálne zásady, v prípade lekárov Stavovské predpisy Slovenskej lekárskej komory (najmä potom Stavovský predpis č. 2 Slovenskej lekárskej komory - Deontologický kódex Slovenskej lekárskej komory)
- o) a súčasne sa tiež usilujeme o hospodársky prospech Skupiny AGEL SK a pozitívne vnímanie Skupiny AGEL SK naprieč celou verejnosťou.

## **Oddiel D. Pracovné prostredie a využitie pracovnej doby**

1. Dlhodobý úspech Skupiny AGEL SK závisí najmä na našej vysokej efektivite práce. Štatutárne orgány spoločnosti Skupiny AGEL SK pre nás vytvárajú také podmienky, aby sme mohli v pracovnej dobe riadne vykonávať svoju prácu.
2. Pracovnú dobu musíme využívať efektívne a vykonávame iba činnosti, ktoré sú pre nášho zamestnávateľa prínosom a nie sú v rozpore s jeho hlavnými záujmami a cieľmi. Tieto aktivity sú stanovené najmä pracovnoprávnymi a vnútornými predpismi.

## **Oddiel E. Návykové látky ovplyvňujúce výkonnosť**

1. Užívanie alkoholických nápojov, omamných a iných návykových látok v pracovnej dobe môže viesť k ohrozeniu zdravia alebo života, podstatnému poškodeniu dobrého mena Skupiny AGEL SK či k výraznej finančnej škode / ujme.

2. Máme Právnymi predpismi aj Vnútrojnými predpismi zakázané pracovať pod vplyvom omamných, psychotropných a iných návykových látok alebo alkoholu.
3. Užívanie akýchkoľvek alkoholických nápojov, omamných a iných návykových látok na Pracovisku je prísne zakázané a Štatutárnym orgánom spoločnosti Skupiny AGEL SK netolerované, porušenie tohto zákazu nimi bude prísne potrestané so všetkými sankčnými dôsledkami vyplývajúcimi z Právnych predpisov (zákonníka práce, trestného zákona).

## **Oddiel F. Závazok štatutárných orgánov a Vedúcich zamestnancov**

1. Podporujeme v celej Skupine AGEL SK našu vzájomnú spoluprácu. Máme dostatočný priestor pre vytváranie takých postupov, štandardov a pravidiel, ktoré presvedčia našich Zamestnancov alebo pacientov / klientov / zákazníkov Skupiny AGEL SK o vysokej úrovni našich služieb.
2. Ako členovia Štatutárných orgánov a Vedúci zamestnanci spoločností Skupiny AGEL SK sme povinní usilovať sa, popri dodržiavaní Právnych predpisov, Vnútrojných predpisov a štandardov aj o to, že:
  - a) ideme ostatným Zamestnancom príkladom poctivého a čestného konania,
  - b) formujeme poslanie a víziu nami riadených spoločností, a to aj s ohľadom na záujmy samotných Zamestnancov,
  - c) vytvárame predpoklady pre zabezpečenie plne spolupracujúceho prostredia v rámci danej spoločnosti (odboru i.),
  - d) staráme sa o to, aby naši podriadení Zamestnanci mali dostatočné informácie, znalosti a prostriedky umožňujúce im riadny a nerušený výkon ich pracovných povinností v súlade s Právnymi predpismi, ustanoveniami tohto Etického kódexu a ďalšími Vnútrojnými predpismi a politikami,
  - e) neustále pracujeme na zvyšovaní kvality poskytovaných služieb a navodzujeme atmosféru pre dosahovanie trvalých a žiaducich zmien vzhľadom na rýchlo sa meniace vonkajšie podmienky,
  - f) trvalo rozvíjame dialóg medzi nami a Zamestnancami; rešpektujeme názory ostatných Zamestnancov, staráme sa o ich potreby a pomáhame im dosahovať stanovené ciele,
  - g) podporujeme Zamestnancov, ktorí v dobrej viere kladú vecné otázky alebo vyjadrujú pochybnosti v súvislosti s dodržiavaním pravidiel a etickým správaním,
  - h) aktívne vytvárame podmienky a prostredie pre ochranu Zamestnancov, vrátane postupov a pravidiel chrániacich ich pred agresívnym správaním pacientov / klientov / zákazníkov či ďalších osôb,
  - i) dbáme na to, aby nedochádzalo k nezákonným postihom, šikanovaniu Zamestnancov, či osobným pomstám,
  - j) vytvárame a aktívne uplatňujeme vhodný systém kontroly efektívneho využívania všetkých zdrojov Skupiny AGEL SK,
  - k) vytvárame a podporujeme silného podnikateľského ducha s cieľom úspechu Skupiny AGEL SK v podnikaní,
  - l) podporujeme a oceňujeme tvorivosť a iniciatívu našich Zamestnancov.
3. Svoje konanie staviame na zdravom podnikateľskom myslení a konáme tak, ako by sme boli sami aj vlastníkami spoločnosti.

### **Článok F. 1. Zodpovednosť Vedúcich zamestnancov**

1. Dodržiavanie pravidiel, Právnych predpisov, Vnútrojných predpisov a etických noriem je úlohou pre spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o..
2. Úlohou nás ako Vedúcich zamestnancov vedľa našej funkcie je ísť príkladom a ďalej podporovať systém dodržiavania všetkých Právnych predpisov, Vnútrojných predpisov a štandardov a zároveň sa starať o to, aby sme nám podriadených Zamestnancov oboznámili s Etickým kódexom a ďalšími

záväznými predpismi, aby ich mali na pamäti a dodržiavali ich. K tomu nám slúžia osobné rozhovory aj organizačné opatrenia (napr. E-learning, workshopy a pod.).

## **Článok F. 2. Dodržiavanie zverených právomocí a mandátu**

1. V obchodných vzťahoch je spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. vždy zastúpená konkrétnym Zamestnancom, ktorý priamo jedná s klientom / zákazníkom a vytvára s ním dlhodobé obchodné vzťahy.
2. Dodržiavame všetky podpisové, rozhodovacie či schvaľovacie oprávnenia a limity pre obchodovanie. Smieme v mene spoločnosti uzatvárať, rozhodovať či schvaľovať iba také záväzky, pre ktoré nám boli udelené schvaľovacie právomoci.

## **Oddiel G. Zodpovednosť (vzťah voči "občianskej spoločnosti")**

1. Prijímame plnú osobnú zodpovednosť za svoje úlohy. Slúžime záujmom našich pacientov / klientov / zákazníkov a zaslúžime si ich dôveru tak, že pracujeme etickým a finančne rozumným spôsobom. Výsledky našich spoločností zverejňujeme transparentným spôsobom.
2. V rámci styku s orgánmi verejnej moci postupujeme vždy v súlade s Právnymi predpismi, a to pri dodržiavaní interných procesov prijatých v tejto oblasti Vnútnymi predpismi Skupiny AGEL SK a spoločnosťou Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o..
3. Poskytujeme orgánom verejnej moci maximálnu súčinnosť, ktorú je po nás možné spravodlivo požadovať, pri vykonávaní zákonných kontrol zo strany týchto orgánov.
4. Spolupracujeme s orgánmi verejnej moci v oblastiach, kde naše odborné znalosti a skúsenosti získané v rámci našich povolaní prispievajú k účelnej pomoci pri plnení úloh verejného záujmu, verejného zdravia, záchrane života a zdravia ľudí alebo zabránenie vážnemu ohrozeniu životného prostredia alebo majetku.
5. V rámci Skupiny AGEL SK taktiež podporujeme dobročinné aktivity, sponzorujeme charitatívne akcie či záležitosti so všeobecne prospešným účelom. Sponzorské zmluvy vždy uzatvárame písomne a za transparentných podmienok.

## **Oddiel H. Ochrana životného prostredia**

1. Skupina AGEL SK, Zamestnanci a spolupracujúce osoby sa správajú tak, aby nevznikali žiadne ekologické škody. Súčasne Zamestnanci a spolupracujúce osoby triedia odpad a pri svojich pracovných postupoch chránia všetky zložky životného prostredia.
2. Skupina AGEL SK zaväzuje svojich Zamestnancov a spolupracujúce osoby úplne dodržiavať všetky príslušné Právne predpisy vzťahujúce sa na oblasť ochrany životného prostredia a odpadového hospodárstva (infekčný materiál a pod.).
3. Záujem na ochrane životného prostredia bude Skupina AGEL SK aktívne vyžadovať aj v zmluvných vzťahoch so svojimi dodávateľmi, obchodnými a inými zmluvnými partnermi.

## **Oddiel I. Oboznamovanie Zamestnancov s Vnútnymi predpismi**

1. Pravidlá upravujúce oblasť jej podnikania, môže Skupina AGEL SK dodržiavať len vtedy, ak sa riadime pravidlami, ktoré upravujú výkon našej práce / našich povolaní.
2. Štatutárne orgány spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. po nás požadujú dodržiavanie všetkých Právných, odborových (profesijných) a Vnútných predpisov a štandardov, ich dodržiavanie priebežne kontrolujú.

3. Sme oboznamovaní s platnými Vnútrojnými predpismi a je nám umožnené nahliadnuť do týchto predpisov, napríklad na intranetových stránkach. Za týmto účelom sa v Skupine AGEL SK konajú priebežné školenia a tréningy, napr. v podobe tzv. E-learningu, workshopov, prednášok či odborných stáží.
4. Členovia Štatutárnych orgánov a Vedúci zamestnanci spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. zodpovedajú za to, že sme s ustanoveniami tohto Etického kódexu a inými súvisiacimi Vnútrojnými predpismi oboznamovaní a je nám čo možno najzrozumiteľnejšie vysvetlený ich obsah, význam a účel, a že zavedú ich plné využitie do praxe.
5. spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. zabezpečí v rámci Criminal Compliance Programu organizáciu školenia, tak aby všetci Zamestnanci jednotlivých spoločností Skupiny AGEL SK boli s týmto Etickým kódexom a nadväzujúcimi Vnútrojnými predpismi riadne oboznámení.
6. Každá osoba, na ktorú sa Vnútrojné predpisy spoločnosti Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica s.r.o. vzťahujú, je povinná sa pri výkone svojej činnosti obracať na svojho priameho nadriadeného Vedúceho zamestnanca, prípadne jeho prostredníctvom na Právny odbor AGEL SSC s.r.o. alebo priamo na ustanoveného Compliance Officera, a žiadať vysvetlenie ustanovení príslušných predpisov, ak má pochybnosti o jeho význame či aplikácii.

## Oddiel J. Konflikt záujmov

1. Skupina AGEL SK uskutočňuje všetku svoju činnosť tak, aby sa v maximálnej možnej miere vyhla vzniku či obyčajnému zdaniu Konfliktu záujmov, čo tiež očakáva od všetkých svojich Zamestnancov.
2. Skupina AGEL SK od svojich Zamestnancov očakáva, že budú vždy konať tak, aby si zachovali nezávislosť, vyhli sa prípadnému Konfliktu záujmov a súčasne rozlišovali hranicu medzi profesijným vzťahom a súkromným životom.
3. Konfliktom záujmov sa rozumie najmä záujmy osobného charakteru (napr. existencia vlastného, obchodného či iného finančného / účastníckeho podielu v obchodných korporáciách partnerov alebo konkurentov), ktoré by mohli mať vplyv na nezávislosť osoby posudzujúcej, čo je v záujme Skupiny, a rozhodujúcej o spôsoboch presadenia takých záujmov.
4. Nesmieme vykonávať obchody či uzatvárať zmluvy, na ktorých sme priamo alebo nepriamo osobne zainteresovaní, a ktoré by tak mohli viesť ku konfliktu záujmov.
5. Sme povinní odmietnuť akýkoľvek zásah, nátlak, ovplyvňovanie, priania alebo žiadosť, ktoré by mohli ohroziť našu nestrannosť rozhodovanie vo veciach pacientov / klientov / zákazníkov alebo obchodných partnerov.
6. Akýkoľvek iný ako rýdzo Profesijný vzťah medzi nami nesmie narušiť náš bežný pracovný výkon či výkon nášho pracovného tímu.
7. Ak pracujeme pre akúkoľvek inú osobu, ktorá má súčasný alebo budúci obchodný vzťah so Skupinou AGEL SK alebo ak máme vzťah finančného, obchodného, pracovného, rodinného alebo sociálneho charakteru s takou osobou, musíme o tejto skutočnosti bezodkladne informovať svojho priameho nadriadeného Vedúceho zamestnanca či priamo samotného príslušného Compliance Officera.
8. Nesmieme byť členom Štatutárneho orgánu akejkoľvek inej spoločnosti, okrem spoločnosti Skupiny AGEL SK vykonávajúcej činnosť zhodnú s predmetom činnosti (podnikania) spoločnosti Skupiny AGEL SK, bez predchádzajúceho schválenia Predstavenstvom AGEL SK a.s.
9. Je neprípustné ohroziť svoju osobnú nezávislosť prijatím výpožičky alebo pôžičky alebo iného obdobného plnenia od pacientov, klientov, zákazníkov, dodávateľov či obchodných partnerov alebo im výpožičku či zapožičanie poskytnúť ako súkromná osoba. Tento zákaz sa nevzťahuje na vstup do právnych vzťahov za obvyklých podmienok poskytovaných pacientom, klientom,

zákazníkom, dodávateľom či obchodným partnerom širokej verejnosti, ak ide súčasne o právny vzťah bez akéhokoľvek vzťahu ku Skupine AGEL SK alebo v súvislosti s výkonom činností pre Skupinu AGEL SK.

10. Ak si nie sme istí akoukoľvek situáciou vo veci možného konfliktu záujmov, sme povinní sa bezodkladne opýtať svojho priameho nadriadeného Vedúceho zamestnanca alebo jeho prostredníctvom na Právny odbor AGEL SSC s.r.o. alebo sa obrátiť s otázkou priamo na príslušného Compliance Officera.
11. Skupina AGEL SK rešpektuje súkromnú činnosť Zamestnancov mimo pracovnú dobu. Je však možné, že subjekty, v ktorých budú Zamestnanci angažovaní, budú v takomto obchodnom vzťahu so Skupinou AGEL SK, ktorý predstavuje Konflikt záujmov. Preto musí byť podnikateľská činnosť (vrátane mandátov) vykonávaná mimo pracovný pomer k zamestnávateľovi (Skupine AGEL SK) v súlade s Právnymi predpismi, pracovnou zmluvou a vnútornými predpismi Skupiny AGEL SK. Zamestnancom nie je umožnená taká podnikateľská činnosť, ktorá by viedla alebo mohla viesť ku konfliktu záujmov alebo záujmom Skupiny AGEL SK.

## **Oddiel K. Pravidlá nakladania s majetkom Skupiny AGEL SK**

1. Majetok Skupiny AGEL SK slúži potrebám celej Skupiny AGEL SK. Je potrebné ho chrániť pred zneužitím na vlastné alebo cudzie účely.
2. Skupina AGEL SK očakáva od svojich Zamestnancov zodpovedné zaobchádzanie so všetkým ním zvereným majetkom. Starosť a zodpovednosť sú nevyhnutné aj pri styku s neverejnými informáciami, ktoré sa Zamestnanci dozvedia v rámci svojej činnosti. Nesmú byť zneužitú na vlastné účely alebo neprípustne poskytnuté tretím osobám. Osobné údaje všetkého druhu musia byť starostlivo chránené pred neoprávneným prístupom a zneužitím.
3. Skupina AGEL SK poskytuje Zamestnancom rôzne druhy komunikačných prostriedkov, aby mohli pracovať efektívne (napr. počítače, notebooky, telefóny, tablety, prístup k internetu a dátam, ako aj iné technické zariadenia). Tieto prostriedky musíme využívať len v súvislosti s pracovnou činnosťou, pre ktorú sú určené, a v súlade s Vnútornými predpismi.
4. Pokiaľ Vnútorné predpisy alebo zmluvy nestanovujú inak, smieme majetok Skupiny AGEL SK používať len pre pracovné účely; poskytované zdroje smieme používať iba v súlade s Právnymi predpismi či Vnútornými predpismi Skupiny AGEL SK.
5. Sme povinní udržiavať svoje Pracovisko a jeho okolie v úplnom poriadku a čistote.
6. Sme predovšetkým povinní počínať si pri výkone svojho povolania (činnosti) tak, aby nedochádzalo k zneužívaniu, poškodzovaniu či ničeniu alebo neodôvodnenému opotrebovaniu majetku a vybavenia Skupiny AGEL SK, a účinne predchádzať prípadnému vzniku škôd.
7. Pri nakladaní s peňažnými prostriedkami sme povinní počínať si s maximálnou možnou starostlivosťou a obozretnosťou. Najmä sme povinní zabezpečiť, aby platobné transakcie boli riadne účtovne zdokumentované, zaúčtované a evidované.

## **Oddiel L. Rovnaké zaobchádzanie (nediskriminácia)**

1. Skupina AGEL SK zakazuje akúkoľvek formu priamej alebo nepriamej diskriminácie alebo nerovného zaobchádzania so Zamestnancami alebo pacientmi / klientmi / zákazníkmi podľa rasy, pohlavia, stavu, sexuálnej orientácie, veku, rodinného stavu, postihnutia, náboženstva atď. Zamestnanca ani pacientov, klientov, zákazníkov, obchodných partnerov alebo verejnosť nemožno diskriminovať tiež vo vzťahu k ponúkaným službám (napr. lekárske zákroky, poradenie operačných plánov / transplantačných zoznamov a pod.), prístupu k zamestnaniu, podmienkam zamestnania, vzdelávania, pracovnému postupu či zaradeniu na danú pozíciu.



2. Skupina AGEL SK sa usiluje o to, aby osoby zaradené na danú pozíciu spĺňali všetky predpoklady na výkon pracovnej činnosti na tejto pozícii. Skupina AGEL SK sa takisto usiluje o maximálnu odbornosť a kvalifikáciu (atestáciu) svojich Zamestnancov.
3. Skupina AGEL SK poskytuje rovnaké príležitosti uchádzačom o zamestnanie k získaniu pracovnej pozície, ako aj Zamestnancom k ich profesionálnemu rastu.
4. Skupina AGEL SK nepripúšťa a prísne postihuje akúkoľvek formu diskriminácie alebo obťažovania na Pracovisku. Skupina AGEL SK odmieta predovšetkým sexuálne obťažovanie. Zakázané sú však aj akékoľvek ďalšie formy telesného či slovného prejavu, a tiež vytváranie takého pracovného prostredia, ktoré je pre jednotlivca či skupinu osôb určitého pohlavia z tohto dôvodu nepriateľské či dehonestujúce.
5. Skupina AGEL SK úplne odmieta a nepraktizuje detskú a nútenú prácu, rovnako ako žiadne formy vykorisťovania alebo postupy, ktoré by obmedzovali voľný pohyb Zamestnancov, okrem obmedzení ustanovených Právnymi predpismi či Vnútnymi predpismi Skupiny AGEL SK, prijatými na základe právnych predpisov, najmä potom s ohľadom na dodržiavanie BOZP a PO.
6. Skupina AGEL SK rešpektuje legislatívu upravujúcu odmeňovanie Zamestnancov za prácu a zaväzuje sa poskytovať svojim Zamestnancom za odvedenú prácu spravodlivú odmenu.
7. Sme povinní konať tak, aby naša prípadná politická angažovanosť nemala akýkoľvek negatívny vplyv na Skupinu AGEL SK (jej členmi), a na dodržiavanie povinností vyplývajúcich z pracovnoprávneho alebo iného vzťahu viažuceho sa ku Skupine AGEL SK ako takej.

## **Oddiel M. Dary a Úplatky**

1. Korupcia a úplatkárstvo má celosvetovo ničivé dopady na spoločnosť, trhy a podniky a môže vážne poškodiť tiež Skupinu AGEL SK. Preto s korupciou a úplatkárstvom Skupina AGEL SK bojuje a bráni sa im, predovšetkým transparentnosťou, aby predišla akémukoľvek náznaku korupčného konania či úplatkárstva. Nečestné ovplyvňovanie rozhodnutí formou poskytovania výhod akéhokoľvek druhu je zakázané.
2. Skupina AGEL SK preto kladie veľký dôraz na prevenciu konfliktov záujmov, transparentnosť vzťahov medzi Zamestnancami, pacientmi / klientmi / zákazníkmi a tretími stranami a najmä na morálnu integritu svojich Zamestnancov.
3. V súvislosti s výkonom práce nesmieme prijímať či poskytovať Dary a obdobné plnenia, okrem okolností uvedených vo Vnútnych predpisoch Skupiny AGEL SK v súlade s prílohou č. 2 tohto TOP Štandardu "Politika prijímania Darov a obdobných plnení".
4. Prijímanie, ponúkание alebo sprostredkovanie úplatku tretím stranám je neprípustné.
5. Skupina AGEL SK odmieta všetky formy úplatkárstva a Korupcie, voči ktorým uplatňuje nulovú toleranciu - vid' Príloha č. 4 tohto TOP Štandardu "Protikorupčný program (politika) Skupiny AGEL SK".

## **Oddiel N. Daňová právna úprava**

1. Dodržiavanie Právnych predpisov v daňovej oblasti je pre dobré meno Skupiny AGEL SK zásadné. Skupina AGEL SK je zodpovedným daňovníkom a zakladá si na profesionálnom dodržiavaní daňových Právnych predpisov a na daňovom plánovaní v súlade s týmito predpismi.
2. Je zakázané poskytovať akúkoľvek podporu či pomoc pri transakciách, ktorých cieľom by bolo získanie nezákonného daňového prospechu či zvýhodnenia.
3. Pri zavádzaní nových služieb či produktov na trh, alebo pri prenikaní na nový trh treba zohľadňovať príslušné daňové Právne predpisy a požiadavky v tejto oblasti.

4. V prípade pochybností sme povinní k nájdeniu správneho postupu kontaktovať Zamestnanca príslušného útvaru spracúvajúceho dane a podobné poplatky.

## Oddiel O. Etika a podvody

1. V neustále premenlivom prostredí alebo v dôsledku vnútorného a vonkajšieho tlaku môže dochádzať k chybám alebo k porušeniu pravidiel a predpisov, či už zámerne, alebo z nebanlivosti. O takých omyloch je dôležité otvorene komunikovať, aby bolo možné zabrániť horšej situácii a aby sa ostatní Zamestnanci mohli z týchto chýb poučiť.
2. V súlade s etickými zásadami a princípmi pre riešenie podvodného konania uplatňuje Skupina AGEL SK voči podvodom nulovú toleranciu.
3. Od nás sa očakáva, že:
  - a) budeme konať čestne a za každých okolností si zachováme morálnu integritu,
  - b) budeme poznať všetky príslušné Právne predpisy, Vnútorné predpisy a obvyklé odborové (profesijné) alebo obchodné postupy vzťahujúce sa k našej práci a tieto budeme plne dodržiavať,
  - c) sa budeme starať o zdroje, za ktoré zodpovedáme,
  - d) budeme spolupracovať a v najvyššej možnej miere napomáhať vyšetrovujúcim orgánom.
4. Ak máme podozrenie na akúkoľvek podvodnú alebo protiprávnu činnosť, musíme bezodkladne informovať svojho priameho nadriadeného Vedúceho zamestnanca (prípadne priamo Riaditeľa Odboru bezpečnosti AGEL SSC s.r.o., Compliance Officer a či Ombudsmana) a postupovať podľa postupu uvedeného v Prílohe č. 3 tohto TOP Štandardu "Politika oznamovania protiprávneho konania (Whistle Blowing)".
5. Pre takéto oznámenia môžeme kedykoľvek tiež použiť postup ustanovený v skupinovom predpise 001\_TOP\_2017-008 Hlásení vybraných incidentů alebo informačný e-mail Skupiny AGEL SK: [incident@agel.sk](mailto:incident@agel.sk).
6. Za žiadnych okolností sa nesmieme pokúšať o osobné vedenie vyšetrovania, vykonávanie rozhovorov, vyšetrovanie alebo kontakt s "podozrivými" osobami, prípadne pátranie "na vlastnú päsť".
7. Predstavenstvo AGEL SK a.s. ako vrcholový manažment Skupiny AGEL SK zodpovedá za zabezpečenie, aby všetky činnosti vyšetrovania prebiehali spôsobom, ktorý:
  - a) je v súlade so všetkými Právnymi predpismi (daňovými, účtovnými) a Vnútornými predpismi,
  - b) umožňuje vykonanie riadnej kontroly miestnymi a inými príslušnými orgánmi verejnej moci.
8. Vo vzťahu k podvodom zodpovedajú Štatutárne orgány všetkých spoločností Skupiny AGEL SK za:
  - a) dôkladné oboznámenie sa s typmi podvodov, ku ktorým by mohlo v príslušných Organizačných celkoch (odbory, oddelenie) dôjsť,
  - b) neustálu obozretnosť a bdelosť vo vzťahu k akýmkoľvek indikátorom podvodných činností,
  - c) zavedenie účinných kontrol a postupov pre zmiernovanie rizika podvodov a zabezpečenie toho, aby kontroly boli efektívne a neustále funkčné,
  - d) nastavenie procesu, ktorý zaisť okamžité hlásenie akéhokoľvek podozrenia na podvodnú alebo nezákonnú činnosť alebo jej odhalenie priamemu nadriadenému Vedúcemu zamestnancovi (prípadne priamo Riaditeľovi Odboru bezpečnosti AGEL SSC s.r.o., Compliance Officerovi či Ombudsmanovi).
9. Skupina AGEL SK očakáva, že si uvedomujeme potrebu interných aj externých kontrol a že ich nebudeme nijako obchádzať a mariť.
10. Dbáme na zásadu „**Pravidlá dodržiavame, nie porušujeme**“.

## Oddiel P. Pravidlá hospodárskej súťaže

1. Všetky spoločnosti Skupiny AGEL SK sú viazané prísnyimi pravidlami vytvorenými na zabezpečenie slobodnej a nerušenej súťaže na trhu (napr. zákaz nekalej súťaže, kartelových dohôd a nekalých obchodných praktík, ako je zavádzajúca reklama, porušenie obchodného tajomstva a pod.).
2. Preto sme povinní pravidlá hospodárskej súťaže dodržiavať vo všetkých oblastiach našej práce (činnosti) a vyvarovať sa takého konania, ktoré by predstavovalo ich porušenie.
3. Incidents týkajúce sa prípadného narušenia hospodárskej súťaže sme povinní riešiť s naším priamym nadriadeným Vedúcim zamestnancom, prípadne jeho prostredníctvom s Právnym odborom AGEL SSC s.r.o..

## Oddiel Q. Prevencia proti legalizácii výkonov z trestnej činnosti

1. Nesmieme vykonávať alebo byť akokoľvek zapojení do žiadnych aktivít, ktoré by mohli naznačovať, že ide o tzv. "pranie špinavých peňazí", respektíve legalizácii výnosu z trestnej činnosti (napr. prevod finančných prostriedkov alebo iného majetku s vedomím, že takéto finančné prostriedky či majetok pochádza z trestnej činnosti, za účelom utajenia alebo zakrytia nelegálneho pôvodu alebo napomáhania osobe, ktorá sa zúčastňuje takejto trestnej činnosti).
2. Za účelom prevencie proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti sme povinní dôsledne vyhodnocovať a nakladať s dostupnými informáciami o budúcich obchodných partneroch a dodávateľoch pre overenie ich dôveryhodnosti a zákonnosti zamýšľanej obchodnej transakcie.

## Oddiel R. Ochrana Osobných údajov a neverejných informácií

1. Náš vzťah s pacientom / klientom / zákazníkom je vždy založený na vzájomnej dôvere a zachovávaní dôvernosti. Činnosť Skupiny AGEL SK je z väčšej časti založená na ochrane Osobných údajov o pacientoch (viazanosť lekársym tajomstvom).
2. Na všetky informácie o pacientoch / klientoch / zákazníkoch alebo obchodných partneroch Skupiny AGEL SK získaných pri výkone činnosti sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti. S takýmito informáciami zaobchádzame ako s dôvernými - neverejnými informáciami. Všetky Neverejné informácie a údaje o pacientoch / klientoch / zákazníkoch a obchodných partneroch sme povinní chrániť proti neoprávnenému použitiu (zneužitiu), zverejneniu, pozmeneniu alebo zničeniu. Tieto informácie smieme použiť len na účel, na ktorý boli získané. Ochrana neverejných informácií (vrátane Osobných údajov) sa týka aj všetkých dátových nosičov bez ohľadu na ich podobu.
3. Nesmieme do informačných systémov Skupiny AGEL SK vkladať chybné alebo skreslené údaje a nesmieme zatajovať žiadne údaje dôležité pre riadne a nerušené fungovanie Skupiny AGEL SK a plnenie jej povinností.
4. Nesmieme umožniť neoprávneným osobám prístup do informačných systémov Skupiny AGEL SK.
5. Musíme dodržiavať Právne predpisy aj Vnútorne predpisy o dôvernosti Osobných údajov, o nakladaní s nimi a o ich spracovaní.
6. Skupina AGEL SK taktiež chráni všetky dáta a Osobné údaje o svojich Zamestnancoch v súlade s príslušnými Právnymi predpismi.
7. Nesmieme žiadnym spôsobom vyzradiť tretej osobe (vrátane nepovolaných Zamestnancov Skupiny AGEL SK) Osobné údaje a iné Neverejné informácie o pacientoch, klientoch, zákazníkoch,

obchodných partneroch alebo samotných Zamestnancoch, okrem prípadov, keď je to dovolené a stanovené Právnymi predpismi alebo príslušným rozhodnutím orgánu verejnej moci.

8. V prípade, kedy budeme požiadaní či vyzvaní orgánom verejnej moci na podanie informácií týkajúcich sa Skupiny AGEL SK, jej činnosti či pacientov / klientov / zákazníkov, sme povinní bez omeškania a pred samotným podaním informácií konzultovať výdaj informácií prostredníctvom svojho priamo nadriadeného Vedúceho zamestnanca s Právnym odborom AGEL SSC s.r.o., prípadne Odborom bezpečnosti AGEL SSC s.r.o..
9. Všetky Neverejné informácie o Skupine AGEL SK, jej pacientoch, klientoch, zákazníkoch a obchodných partneroch, ktoré nám boli sprístupnené pri výkone práce, sme povinní chrániť a nesmieme ich využiť k osobnému prospechu alebo prospechu iných osôb, a to ani po prípadnom skončení pracovného pomeru.

## **Oddiel S. Kultúra firemného (spoločenského) konania a vnímania Skupiny AGEL SK verejnosťou**

1. Riadne a etické konanie každého Zamestnanca spoločnosti Skupiny AGEL SK ovplyvňuje dobrú povesť celej skupiny, prispieva k pozitívnej firemnej a obchodnej kultúre a ovplyvňuje aj osobnú motiváciu a výkon každého Zamestnanca. Od každého Zamestnanca Skupina AGEL SK vždy očakáva správanie podľa princípov načrtnutých v tomto Etickom kódexe a nadväzujúcich Vnútorých predpisoch.
2. Skupina AGEL SK kladie veľký dôraz na slušné správanie Zamestnancov. Správanie akéhokoľvek Zamestnanca na Pracovisku nesmie znepríjemňovať situáciu ostatných Zamestnancov, ani ohrozovať ich zdravie a bezpečnosť.
3. V súlade s Právnymi predpismi a Vnútorými predpismi ohľadom prevencie a intervencie je nám zakázané:
  - a) vyvíjať nevhodný tlak alebo vplyv,
  - b) vznášať urážlivé poznámky,
  - c) konať spôsobom, ktorý podkopáva integritu alebo dôstojnosť ostatných kolegov v zamestnaní,
  - d) spolčiť sa proti ostatným kolegom,
  - e) šikanovať, obťažovať alebo sexuálne obťažovať kolegov,
  - f) zneužívať svoje postavenie vo vzťahu k svojim kolegom.
4. Vnímanie Skupiny AGEL SK verejnosťou ovplyvňuje tiež správanie jej Zamestnancov. Uplatňovanie profesionálneho prístupu vo všetkých činnostiach vyjadruje úctu k dobrému menu Skupiny AGEL SK.
5. Úspech Skupiny AGEL SK ako celku je do značnej miery podmienený kvalitou a úrovňou komunikácie a spolupráce medzi jej Zamestnancami.
6. Skupina AGEL SK od svojich Zamestnancov očakáva priateľský a otvorený prístup ku kolegom, úctu a budovanie tímového ducha.
7. Sme povinní oznamovať informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre ostatných, a to vždy s ohľadom na dodržiavanie ostatných pravidiel, napr. zachovanie dôvernosti informácií / ochrany Osobných údajov.
8. Sme povinní vždy vystupovať v rámci svojej činnosti reprezentatívnym spôsobom a prispievať tak k budovaniu dobrého mena a povesti Skupiny AGEL SK aj jej služieb.
9. Sme povinní nakladať s obchodnou značkou, logami, symbolmi a ďalšími znakmi identifikujúcimi či reprezentujúcimi Skupinu AGEL SK v súlade s ich zákonnou ochranou, náležitou úctou a rešpektom, najmä ich potom neužívať dehonestujúcim alebo inak nežiaducim spôsobom.

10. V zamestnaní používame odev, ktorý zodpovedá nášmu pracovnému zaradeniu a neznižuje vážnosť našej pracovnej pozície, pokiaľ nám nie je určitý odev predpísaný Právnymi predpismi alebo Vnútrojnými predpismi.
11. Pri kontakte s tretími osobami sme korektní, slušní a za Skupinu AGEL SK vystupujeme vážne a zdvorilo. Všetok kontakt s tretími osobami uskutočňujeme spôsobom, ktorý rešpektuje dôstojnosť týchto osôb a rozvíja dobrú povesť Skupiny AGEL SK.
12. Vnímanie Skupiny AGEL SK verejnosťou je silne ovplyvnené médiami, čo sú jednak tradičné médiá (rozhlas, televízia, tlač atď.), ale aj nové (sociálne) médiá (napr. textové správy, internet, chat, blogy, diskusné fóra a sociálne siete, ako je Facebook, a ďalšie).
13. Pri verejnom vyjadrovaní názorov a pri komunikácii s médiami dodržiavame Vnútrojný predpis upravujúce kontakt s médiami, súčasne rešpektujeme princípy a hodnoty Skupiny AGEL SK.
14. Vydávať tlačové správy či vyhlásenia v mene Skupiny AGEL SK môžu iba oprávnené Organizačné celky alebo osoby; kontakt s médiami je Vnútrojnými predpismi vyhradený len k tomu kompetentným osobám.

## **Oddiel T. Potreby Zamestnancov a profesionálny rozvoj**

1. Skupina AGEL SK chápe, že motivácia jej Zamestnancov je mimo iného daná tým, nakoľko napĺňa ich individuálne potreby a požiadavky. Prostredníctvom svojich Vedúcich zamestnancov si Skupina AGEL SK tieto potreby a požiadavky všíma, ponúka Zamestnancom možnosť profesijného rozvoja a snaží sa napĺňať ich primerané želania, s prihliadnutím na povahu práce, technickým a prevádzkovým podmienkam, aby Zamestnanci mohli podávať kvalitné pracovné výkony.
2. Skupina AGEL SK podporuje iniciatívu jednotlivcov v smere ich ďalšieho rozvoja a ponúka Zamestnancom príležitosť získať všetky znalosti, ktoré potrebujú na výkon svojej práce / svojho povolania.

## **Oddiel U. Činnosť mimo Skupinu AGEL**

1. Skupina AGEL SK podporuje iniciatívy, ktoré posilňujú motiváciu Zamestnancov, ako sú napr. konkrétne programy pre rodičov (Materská škola AGEL s.r.o.), alebo ktoré rozvíjajú ich sociálne čítanie (Nadácia AGEL).
2. Skupina AGEL SK víta, keď sa jej Zamestnanci vo svojom voľnom čase venujú športu, kultúre, vedeckému výskumu, vzdelávaniu, činnosti v záujmových organizáciách a pod. Pri takejto činnosti však Zamestnanci nesmú za žiadnych okolností vystupovať ako Zamestnanci Skupiny AGEL SK. To platí aj pre ich prípadné politické či náboženské aktivity.
3. Skupina AGEL SK nie je zástancom politickej, náboženskej ani inej ideovej agitácie na Pracovisku ani smerom k verejnosti, obchodným partnerom a pacientom / klientom / zákazníkovi.

## **Oddiel V. Interné opatrenia a sankcie**

1. Porušenie Právnych predpisov, Vnútrojných predpisov, odborových (profesijných) štandardov a opatrení vyplývajúcich z tohto Etického kódexu zo strany Zamestnancov bude považované za exces, na ktorom sa Skupina AGEL SK v žiadnom prípade nezúčastňuje. Takéto konanie bude považované za hrubé porušenie pracovných povinností (pracovnej disciplíny) a ako také bude prísne potrestané v zmysle príslušných ustanovení Právnych predpisov (zákonníka práce, občianskeho zákoníka a prípadne aj v rovine trestného zákona).
2. Okrem prípadných civilných, správnych či trestnoprávných sankcií udeľovaných zo strany orgánov verejnej moci v súvislosti s páchaním trestnej činnosti či iného protiprávneho konania alebo porušovanie Právnych predpisov alebo iných noriem zo strany Zamestnancov, uplatňuje Skupina

AGEL SK primerané disciplinárne, pracovnoprávne a trestnoprávne opatrenia a sankcie, ktorými sú najmä:

- a) zníženie alebo odobratie osobného príplatku,
  - b) zníženie alebo nevyplatenie odmien,
  - c) náhrada škody či inej nemajetkovej ujmy,
  - d) ukončenie pracovného pomeru,
  - e) podanie trestného oznámenia a pod.
1. Zamestnanci spoločností Skupiny AGEL SK, ktorí dobrovoľne upustia od ďalšieho svojho porušenia a urobia všetky nevyhnutné opatrenia na zamedzenie alebo nápravu škodlivých následkov takého konania, oznámia toto správanie a budú plne spolupracovať pri vyšetrovaní takéhoto incidentu, môžu byť za určitých okolností zbavení disciplinárneho či pracovnoprávneho postihu. Za týchto hore uvedených okolností môže byť daným Zamestnancom v prípadnom trestnom konaní zo strany Skupiny AGEL SK poskytnutá aj právna pomoc v podobe zabezpečenia potrebnej obhajoby (právnej pomoci).

## **Oddiel W. Záverečná vyhlásenie**

1. Ak ktokoľvek z nás porušuje vyššie popísané etické štandardy, poškodzuje Skupinu AGEL SK i jej Zamestnancov.